

Algemene voorwaarden voor Awardreizen

The International Award for Young People - The Netherlands

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Award: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Stichting "The International Award For Young People, The Netherlands"; gevestigd aan Bijenmeent 120 te Hilversum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 41157808.
- b. Deelnemer: de natuurlijke persoon met wie de Award een overeenkomst aangaat inzake deelname aan een reisprogramma:
- c. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Award en de deelnemer, bestaande uit het ondertekende inschrijfformulier voor de betreffende reis.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen de Award en de deelnemer waarop de Award deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Award, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De Award en de deelnemer zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Inschrijving en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Inschrijving voor een reisprogramma geschiedt door middel van het compleet invullen van het hiertoe bestemde inschrijfformulier, te vinden op de aangegeven website, en dit naar het op het formulier vermelde adres te sturen. Binnen 3 weken na ontvangst door de Award van het inschrijfformulier stuurt de Award de potentiële deelnemer een bevestiging.
- 3.2 De inschrijfformulieren worden door de Award op volgorde van binnenkomst behandeld.
- 3.3 De overeenkomst komt tot stand nadat de selectieprocedure achter de rug is en de selectie van de deelnemer schriftelijk door de Award bevestigd is.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Alle verbintenissen van de Award voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- 4.2 De Award zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.3 Reizen en projecten van de Award staan alleen open voor personen die ouder zijn dan 14 jaar op het moment van vertrek naar het buitenland.
- 4.4 De deelnemer neemt deel aan de activiteiten van de Award op basis van vrijwilligheid en eigen

risico. De Award heeft een organiserende, informerende, adviserende en ondersteunende taak. De reisleiding, het team en de projectleider bepalen in onderling overleg ter plaatse het uiteindelijke werk. Er is nadrukkelijk geen sprake van een arbeidsrechtelijke relatie tussen de deelnemer en de Award en er kunnen ook geen rechten geclaimd worden die bij arbeidsverhoudingen behoren.

Artikel 5 Verplichtingen van de deelnemer

5.1 De deelnemer dient lichamelijk en geestelijk gezond te zijn.

5.2 De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten, waarvan de Award aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens en documenten zoals genoemd in artikel 5.2 aangeleverd worden in de vorm zoals aangegeven door de Award.

5.3 De deelnemer dient zorg te dragen voor zijn vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van alle benodigde documenten, zoals een paspoort of identiteitskaart. Het identiteitsbewijs dient nog minimaal 6 maanden na terugkomst geldig te zijn. Indien de deelnemer de reis niet of niet geheel kan meemaken wegens gemis van een document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen en kosten voor zijn rekening. De Award is dan ook op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het ontbreken van de benodigde documenten.

5.4 De deelnemer en zijn ouder / verzorger (indien de deelnemer minderjarig is) heeft de gedragsovereenkomst getekend en dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor de Award onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

5.5 De Award gaat ervan uit dat de deelnemer al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

5.6 De deelnemer vrijwaart de Award voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de deelnemer toerekenbaar is.

5.7 De deelnemer is gehouden de Award onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.8 De deelnemer is verplicht om deel te nemen aan de door de Award (mede)georganiseerde voorbereidings- en trainingsactiviteiten, tenzij anders overeengekomen met de Projectleiders. Deze voorbereidingsbijeenkomsten maken onderdeel uit van het reisprogramma.

5.9 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de Award ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en het project en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte reiziger. De deelnemer dient zich te houden aan de opgegeven tijden in het reisprogramma en de aanwijzingen van de reisleiding.

5.10 Indien de deelnemer minderjarig is, dient de deelnemer een geldige ouderverklaring te overleggen, ondertekend door de ouders/voogd van de deelnemer.

5.11 De deelnemer draagt zelf zorg voor de nodige vaccinaties en het inwinnen van persoonlijk medisch advies aangaande de reis.

5.12 De deelnemer draagt zelf zorg voor de nodige verzekeringen zoals omschreven in artikel 12 van de algemene voorwaarden.

5.13 De adviezen over toegelaten gewicht van de bagage dienen gevolgd te worden. Eventuele extra kosten voor overgewicht of afwijkende afmetingen zijn ten laste van de deelnemer.

Artikel 6 Reissom

6.1 Tenzij anders is overeengekomen in het inschrijfformulier, zijn in de reissom begrepen: de retourvlucht inclusief taxen, alle vervoer ter plaatse volgens het programma, accommodatie, reisleiding, projectbegeleiding, entrees behorende bij programmaonderdelen, visa, drie maaltijden per dag met drinken, door de Award georganiseerde voorbereidings- en trainingsactiviteiten en de ondersteuningsbijdrage genoemd

in artikel 7.

6.2 Tenzij anders is overeengekomen, zijn in de reissom niet begrepen: annuleringsverzekering, reisverzekering, andere verzekeringen, reiskosten binnen Nederland, kosten voor persoonlijk kampeermateriaal, reisuitrusting (waaronder kleding), kosten aanvraag paspoort, vaccinaties, vergoedingen vaccinaties, overige consumpties en enige andere kosten.

Artikel 7 Ondersteuningsbijdrage

De deelnemer dient aan de Award een in de overeenkomst overeengekomen ondersteuningsbijdrage te voldoen. Deze ondersteuningsbijdrage wordt gebruikt als cofinanciering voor deelname aan het project, organisatie van het project en, indien van toepassing, als gift aan het goede doel. De ondersteuningsbijdrage is onderdeel van de reissom.

Artikel 8 Betaling

8.1 Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer tenzij anders gespecificeerd in de overeenkomst, een factuur voor 50% van de reissom, welke dient te zijn voldaan binnen de op de factuur gestelde betalingstermijn.

8.2 De ondersteuningsbijdrage dient door de deelnemer te worden voldaan uiterlijk op de door de Award bij de start van het project gecommuniceerde datum.

8.3 Indien de deelnemer een of meerdere facturen voor de vertrekdatum niet volledig voldaan heeft, is de Award gerechtigd de deelnemer van deelname uit te sluiten. Ondanks deze uitsluiting van deelname dient de deelnemer het bedrag van de reissom alsnog in zijn geheel te voldoen.

8.4 Indien de deelnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de deelnemer. De eventueel terug te betalen subsidiegelden zullen eveneens op de deelnemer worden verhaald. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de deelnemer worden verhaald. De deelnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

8.5 Tenzij anders overeengekomen moeten betalingen aan de Award worden gedaan op de volgende bankrekening: ABN AMRO rekeningnummer 46.01.42.895 te Hilversum o.v.v. het factuurnummer en de naam van de deelnemer. Bij betalingen vanuit het buitenland staat de klant voor de kosten van geldtransfer die de bank hanteert.

Artikel 9 Uitsluiting

10.1 Indien de deelnemer naar inzicht van de Award niet aan de fysieke of geestelijke eisen voor een bepaald programma voldoet, kan de Award de deelnemer uitsluiten van deelname aan het programma. In dat geval worden alle door de deelnemer reeds betaalde bedragen geretourneerd.

10.2 De deelnemer die hinder of overlast oplevert of kan opleveren en zich niet houdt aan de gedragsovereenkomst, zodanig dat een goede uitvoering van reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de Award, c.q. de reisleiding, van (voortzetting van) de reis en/of onderdelen daarvan worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

Artikel 10 Annulering door de Award

Indien de Award de reis annuleert, ontvangt de deelnemer het gehele reeds betaalde bedrag terug. Indien de deelnemer annuleert gelden de annuleringsbepalingen zoals genoemd in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Annuleringsvoorwaarden

11.1 Indien de deelnemer de reis annuleert, dan is de deelnemer de volgende bedragen verschuldigd:

- a. bij annulering tot 100 dagen voor de vertrekdag: 50% van de totale reissom;
- b. bij annulering vanaf de 100e dag voor de vertrekdag: 75% van de totale reissom;
- c. bij annulering vanaf de 40e dag (inclusief) tot de vertrekdag (inclusief): 100% van de totale reissom.

11.2 Annulering dient schriftelijk te geschieden.

11.3 Na vertrek is het niet mogelijk om te annuleren.

Artikel 12 Verzekeringen

De deelnemer aan het programma is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende reisverzekering. De Award biedt de deelnemer geen reisverzekering aan. Daarnaast raadt de Award de deelnemer aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 13 Wijzigingen in het programma

Wanneer dit noodzakelijk is voor een goed en veilig verloop van de reis behoudt de Award zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma, zoals de reisroute, vertrek- en terugkomstdatum, het vervoer en/of de accommodatie. De deelnemer wordt hiervan zo snel mogelijk na het ontstaan van een verandering op de hoogte gebracht.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en verjaring

14.1 De Award kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
- b. enige daad of nalatigheid van de deelnemer.

14.2 De Award is niet aansprakelijk voor schade uit ziekte en ongeval en dergelijke. De kosten die direct of indirect uit deze situaties ontstaan zijn voor risico van de deelnemer.

14.3 De Award is op geen enkele wijze jegens de deelnemer verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatie verstrekkingen, publicaties van derden dan wel welke afkomstig zijn van derden.

14.4 De Award is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Award is uitgegaan van door of namens de deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14.5 De Award is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de deelnemer niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden.

14.6 De Award is niet aansprakelijk voor de eventuele aanhouding door politie en/of andere autoriteiten wegens het door de deelnemer niet naleven van de wettelijke voorschriften. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

14.7 De Award is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage.

14.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Award of haar ondergeschikten.

14.9 Alle aanspraken jegens de Award die niet binnen een jaar na hun ontstaan schriftelijk bij de Award zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Wanneer door een negatief reisadvies van Nederlandse autoriteiten, een natuurramp, oorlog, langdurige staking, binnenlandse onlusten, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, een terroristische- of criminele activiteit of een crisissituatie schade ontstaat aan personen of goederen, kan de Award hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een activiteit om een van deze redenen wordt afgelast wordt dit gezien als overmacht. Retournering van betalingen is in dat geval niet mogelijk. De Award is in dat geval ook niet verplicht om de schade te vergoeden.

15.2 Er is tevens sprake van overmacht in het geval dat de Award door leveranciers, ongeachte de reden daartoe, niet tot levering van een programma in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van de Award niet kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel worden ontbonden, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 16 Geheimhouding

16.1 De Award en de deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, de Award gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de Award zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de Award niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de deelnemer na het sluiten van de overeenkomst de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

17.2 De Award en de deelnemer zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.3 Op elke overeenkomst tussen de Award en de deelnemer is Nederlands recht van toepassing.

17.4 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van de Award is gelegen, tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en te vinden op www.award.nl.